

地域包括支援センターにおける新型コロナウイルス感染症に関連するアンケート

1	通常通りの業務が出来ていた				
	はい	いいえ			
回答	1	1			
2	新型コロナウイルス感染症の影響でケアマネジャーからの相談が増えた				
	増えた	減った	変化なし		
回答	0	0	2		
3	新型コロナウイルス感染症の影響で区民からの相談が増えた				
	増えた	減った	変化なし		
回答	0	1	1		
4	個別訪問についての対応方法に変化があった				
	変化なし	減らした	やむを得ない場合のみ訪問	中止した	
回答	2	0	0	0	
5	利用者もしくは家族から訪問を中止してほしいと希望があった				
	はい	いいえ			
回答	2	0			
6	利用者及び家族、スタッフに感染者または濃厚接触者が出た場合の対応の取り決めを定めている				
	はい	いいえ			
回答	2	0			
7	近隣の地域包括支援センターとの情報共有・連携をしている				
	はい	いいえ			
回答	2	0			
8	行政・多職種と情報共有・連携している				
	はい	いいえ			
回答	2	0			
9	業務に必要な感染防具が不足していた				
	はい	いいえ			
回答	2	0			
記述	・マスク	×	2		
	・消毒液	×	1		

10 新型コロナ感染症の関連して困っていることがある

はい いいえ

回答 2 0

記述 ・地域活動、講演会、研修会が出来ない

- ・退院支援の相談で、カンファレンス等が開催されず面会もできない中で、MSWからの電話での情報だけで、ケアマネジャーの紹介等を行うことが難しかった。
- ・デイサービス等休止の事業所や自らサービス利用を中止する利用者への対応が難しかった。
- ・行政が一方向的に送ってくる通知の解釈が難しく、対応に苦慮した。

11 新型コロナウイルス感染症関連で行政及び多職種連携に関する要望および自分（たち）が協力できると思われることについてご意見をお書きください。

- ・可能な限り北区の現状について情報共有したい
- ・行政からの通知を、もう少しわかりやすくしてもらいたい。
- ・布マスクが、要支援の高齢者に配布するよう、個包装もされていない状態で突然厚労省より送られてきた。テレビ等で問題になっていたように、ゴミがついていたり不良品が多かったので、すべて検品してから個包装し、利用者へ送付したが、とてつもない手間がかかった割には、突然マスクを送付された高齢者を混乱させただけで、費用対効果はあまりなかった。近々追加分が送付されてくるようだが、現状、ほとんどの方が必要性を感じておらず、恐らくクレーム対応が必要な状態で、包括に配布させないでほしい。